

# “Seguridad Vial Laboral, ISO 39001”

06 de febrero de 2025

**DANIEL ORTEGA GARCÍA**

(AUDITOR JEFE DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SST, PRL, SEGURIDAD VIAL)

# **ÍNDICE**

**1) Seguridad vial: Contextualización**

**2) Norma ISO 39001:2013: sistemas de gestión de la Seguridad Vial**

**3) Principales aspectos a tener en cuenta de la Norma**

**4) Aplicación de la norma en diferentes sectores: transporte de pasajeros y sanitario, logística – transportes de mercancías, construcción - conservación de carreteras, señalización y balizamientos de calzadas**

**5) Integración de la seguridad vial en el sistema preventivo (PRL) de las empresas: planes de movilidad**

**6) Factores implicados en la seguridad vial: factor humano, factor vía/entorno/infraestructuras y factor vehículo**

**7) Actuaciones dirigidas a mejorar cada uno de los factores de la seguridad vial: ejemplos prácticos**

## 1) Seguridad vial: Contextualización

La seguridad vial es el conjunto de acciones y mecanismos que garantizan el buen funcionamiento de la circulación del tránsito; mediante la utilización de conocimientos (leyes, reglamento y disposiciones) y normas de conducta; bien sea como peatón, pasajero o conductor, a fin de usar correctamente la vía pública previniendo los accidentes de tránsito. También se refiere a las tecnologías y métodos empleados para dicho fin en cualquier medio de desplazamiento terrestre: ómnibus, camión, automóvil, motocicleta, bicicleta, vehículos de movilidad personal (VMP) y a pie.

**La interacción con el tráfico está presente en una gran parte de las actividades que realizamos cada día: cuando vamos de compras, al llevar a los niños al colegio y como no, al ir o volver al trabajo, o incluso en algunos casos, mientras desarrollamos nuestras obligaciones laborales. Es por ello que estamos casi permanentemente en riesgo de sufrir un accidente de tráfico, aunque esos desplazamientos los realicemos caminando o en transporte público, pues siempre tendremos que cruzar una calle, o subir y bajar de un autobús.**

**Según datos del INSST, en España y para el año 2023 se dieron los siguientes datos:**

- 75979 accidentes laborales de tráfico (ALT) de un total de 647495 accidentes de trabajo (11,7%)**
- 226 fallecidos por accidente de tráfico de los de 762 muertos totales por accidente de trabajo (29,7%)**

**La prevención de cualquier tipo de accidentes y como no el producido por un siniestro de tráfico, es fundamental para el empleado, ya que es él quien lo padece, pero también lo es para la empresa que obtendrá unos importantes beneficios al no producirse accidentes entre su plantilla.**

**En primer lugar por una cuestión ética ya que no es admisible tener un solo fallecido o lesionado grave, pero también por motivos económicos, ya que un accidente laboral lleva aparejados importantes costes asociados, tanto de manera directa: bajas, sustitución de personal, horas extras, inmovilización de vehículos, etc., como de manera indirecta: clientes perdidos, penalizaciones por entregas fuera de plazo, etc. En algunos casos el accidente laboral de tráfico puede suponer un riesgo catastrófico para una empresa, principalmente en organizaciones pequeñas, el que nos falte un puesto clave puede suponer que no seamos capaces de ejecutar la actividad de la empresa.**



# ÍNDICE DE LA NORMA:

	Página
PRÓLOGO .....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN.....	6
2 REFERENCIAS NORMATIVAS.....	7
3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES .....	7
4 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN.....	12
4.1 Conocimiento de la organización y de su contexto .....	12
4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.....	12
4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la SV .....	12
4.4 Sistema de gestión de la SV .....	12
5 LIDERAZGO .....	13
5.1 Liderazgo y compromiso.....	13
5.2 Política.....	13
5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización .....	14
6 PLANIFICACIÓN .....	14
6.1 Generalidades .....	14
6.2 Acciones para tratar riesgos y oportunidades .....	14
6.3 Factores de desempeño en SV .....	15
6.4 Objetivos de SV y planificación para lograrlos .....	16
7 SOPORTE.....	16
7.1 Coordinación.....	16
7.2 Recursos .....	17
7.3 Competencia .....	17
7.4 Toma de conciencia .....	17
7.5 Comunicación .....	17
7.6 Información documentada.....	18
7.6.1 Generalidades .....	18
7.6.2 Creación y actualización.....	18
7.6.3 Control de la información documentada.....	18
8 OPERACIÓN .....	19
8.1 Planificación y control operacional.....	19
8.2 Preparación y respuesta a las emergencias .....	19
9 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO .....	19
9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.....	19
9.2 Investigación de accidentes de tráfico y otros incidentes de tráfico.....	20
9.3 Auditoría interna.....	20
9.4 Revisión por la dirección .....	20
10 MEJORA .....	21
10.1 No conformidades y acciones correctivas.....	21
10.2 Mejora continua .....	22

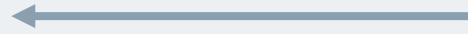
ISO 9001 (CALIDAD)

ISO 39001 (SEGURIDAD VIAL)

ISO 45001 (SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO)



4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN



4.1 CONOCIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO



4.2 COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

4.2 COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECT. DE LOS TRABAJ. Y DE OTRAS PARTES INTERESADAS

4.3 DETERMINACIÓN DEL ALCANCE DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

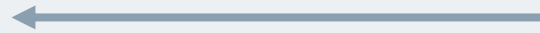
4.3 DETERMINACIÓN DEL ALCANCE DE SISTEMA DE GESTIÓN SV

4.3 DETERMINACIÓN DEL ALCANCE DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SST

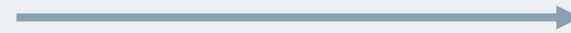
4.4 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SUS PROCESOS

4.4 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SV

4.4 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SST



5. LIDERAZGO

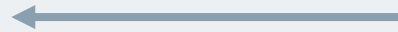


5.1 LIDERAZGO Y COMPROMISO

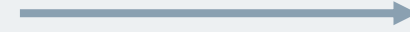
5.2 POLÍTICA

5.2 POLÍTICA

5.2 POLÍTICA DE LA SST



5.3 ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES EN LA ORGANIZACIÓN



---

---

5.4 PARTICIPACIÓN Y CONSULTA DE TRABAJADORES



6. PLANIFICACIÓN



**6.1 ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES**

6.1 GENERALIDADES

**6.1 ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES**

6.2 OBJETIVOS DE LA CALIDAD Y PLANIFICACIÓN PARA LOGRARLOS

**6.2 ACCIONES PARA TRATAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES**

6.2 OBJETIVOS DE LA SST Y PLANIFICACIÓN PARA LOGRARLOS

6.3 PLANIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS

6.3 FACTORES DE DESEMPEÑO EN SEGURIDAD VIAL

6.4 OBJETIVOS DE SV Y PLANIFICAICÓN PARA LOGRARLOS

--

ISO 9001 (Q)

ISO 39001 (SV)

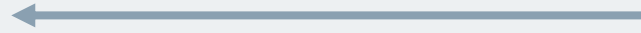
ISO 45001 (SST)



7. APOYO



7.1 COORDINACIÓN



7.2 RECURSOS



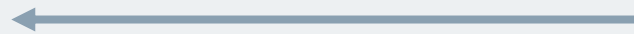
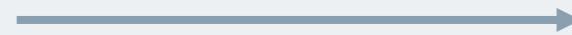
7.3 COMPETENCIA



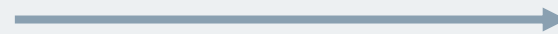
7.4 TOMA DE CONCIENCIA



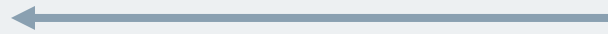
7.5 COMUNICACIÓN



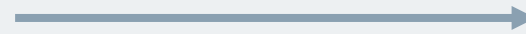
7.6 INFORMACIÓN DOCUMENTADA



8. OPERACIÓN



8.1 PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL



8.2 REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

8.2 PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

8.3 DISEÑO Y DESARROLLO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

---

---

8.4 CONTROL DE LOS PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS SUMINISTRADOS EXTERNAMENTE

---

---

8.5 PRODUCCIÓN Y PROVISIÓN DEL SERVICIO

---

---

8.6 LIBERACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

---

---

ISO 9001 (Q)

ISO 39001 (SV)

ISO 45001 (SST)

← 9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO →

← 9.1 SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN →

9.2 AUDITORÍA INTERNA

9.3 AUDITORÍA INTERNA

9.2 AUDITORÍA INTERNA

9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

9.4 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

9.2 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

9.2 INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁFICO Y OTROS INCIDENTES DE TRÁFICO

← 10. MEJORA →

10.1 MEJORA CONTINUA

10.1 NO CONFORMIDAD Y ACCIÓN CORRECTIVA

10.1 MEJORA CONTINUA

10.2 NO CONFORMIDAD Y ACCIÓN CORRECTIVA

10.2 MEJORA CONTINUA

10.2 INCIDENTES, NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

10.3 MEJORA CONTINUA

-

-----

10.3 MEJORA CONTINUA

### **3) Principales aspectos a tener en cuenta de la Norma: SÍNTESIS**

- Los requisitos que se deben implantar son los señalados en los capítulos 4 a 10 (capítulos 1,2,3 no)
- Definir responsabilidades: persona encargada del seguimiento de SV
- Información documentada necesaria: política, manual o procedimientos que indiquen cómo se llevan a cabo los procesos:  
RRHH, compras de vehículos
- Puesta en marcha de los procesos / Obtención de datos (Medición)
- Comparar los datos con las metas planificadas y vuelta a planificar
- La definición de los objetivos implica un programa de desarrollo: qué se va a hacer, recursos, responsables, plazos, cómo se evaluarán los resultados
- Comparar los datos con las metas planificadas y vuelta a planificar
- Cumplimiento legal: hojas de reclamaciones, horario de atención al público...
- Mantenimiento técnico-legal: medios de extinción de incendios, botiquines, mantenimiento de vehículos...



Un análisis DAFO es el proceso necesario para conocer y examinar diferentes aspectos de una empresa. El acrónimo DAFO conlleva identificar **débilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades**:

**Debilidades:** las debilidades son aquellas áreas en las que el negocio puede mejorar, donde sea necesario aportar recursos o áreas donde la competencia nos supera. Las debilidades son también factores internos, de forma que se pueden detectar y solucionar.

**Amenazas:** las amenazas son todo aquello que pueda afectar negativamente al impacto de la empresa, desde el exterior o cualquier obstáculo con el que se enfrente el negocio.

**Fortalezas:** las fortalezas son aquellas cosas que la empresa hace bien, los recursos únicos que tiene la plantilla o cualquier otra ventaja competitiva.

**Oportunidades:** las oportunidades son áreas donde la empresa tiene ventaja respecto a los competidores.

## **EJEMPLO DE ELEMENTOS DE UN DAFO:**

### **Debilidades**

- Falta de planificación, a la hora de que se produzca una crisis, como la ocurrida a lo largo del 2020 con el coronavirus.
- Sector que requiere la búsqueda continua de clientes.
- Falta de formación a los trabajadores en obra, en relación a Seguridad Vial.

### **Amenazas**

- Dar menos confianza a los clientes al no disponer de la ISO 39001:2013
- La competencia con un gran número de empresas que se dedican al mismo sector y que luchan diariamente por destacar y ofrecer servicios de mayor calidad a los clientes.
- Actualmente, la mala situación económica por la crisis energética a nivel mundial.
- Sanciones administrativas por incumplimiento del código de circulación.

### **Fortalezas**

- Buena atención al cliente, al tener un gran equipo profesional y veterano.
- Trabajadores altamente cualificados

### **Oportunidades**

- Dar más confianza a los clientes al certificar con la ISO 39001:2013.
- Comunicación directa con los clientes para resolver dudas y problemas, además de adaptar a los horarios de los clientes.

## EJEMPLOS DE OBJETIVOS DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD VIAL:

- Mantener la relación de accidentes de tráfico “in itinere” e “in misión” respecto a los accidentes totales en la empresa por debajo de los valores nacionales.
- Mantener el índice derivado de accidentes de tráfico “in itinere” e “in misión” en valores inferiores a la media de los últimos 3 años en el ámbito de conservación de carreteras.
- Actuaciones en la información y sensibilización a trabajadores sobre Movilidad y SV. Campañas.
- Implementar eventos formativos presenciales sobre emergencias y primeros auxilios.
- Actuaciones de sensibilización a trabajadores: balizas luminosas, cambios relevantes en el Reglamento de circulación.
- Establecer en la compañía un estándar de condiciones de seguridad en la flota.
- Reducir un 1% los índices de frecuencia e incidencia de accidentalidad vial en el año actual, frente a los obtenidos en el año anterior.
- Realizar una comunicación sobre las medidas sobre seguridad vial que se implantan en la empresa
- Reducir un 1% los índices de frecuencia e incidencia de sanciones de tráfico en el año actual frente a las registradas en los 3 últimos años.
- Reducir un 1% los índices de frecuencia e incidencia de accidentalidad, frente a los obtenidos en el año anterior.

#### **4) Aplicación de la norma en diferentes sectores: transporte de pasajeros y sanitario, logística – transportes de mercancías, construcción - conservación de carreteras, señalización y balizamientos de calzadas**

**De forma genérica para cualquier sector:**

- Control de vehículos: mantenimientos preventivos, ITV...**
- Control de licencias de conducción**
- Control de curso CAP (no para sanitario, solo para vehículos de pasajeros de más de 9 personas)**
- Seguridad basada en la conducta BBS (Behavior-Based Safety): proceso que busca reforzar los comportamientos diarios de los trabajadores y la dirección a través de observaciones de seguridad, reduciendo los riesgos de accidentes en el lugar de trabajo.**

## **Transporte de pasajeros y sanitario:**

- Las empresas responsables del transporte público de pasajeros tienen que reparar dónde colocan las paradas de los viajeros, por ejemplo evitando las inmediaciones de los pasos de cebra
- Dispositivos ADAS (Advanced Driver Assistance Systems) o en español (Sistemas Avanzados de Asistencia al Conductor)
- Manual del conductor: pautas operacionales de conducción segura
- Renovación de la flota de vehículos

## **Logística – transportes de mercancías:**

- kilómetros recorridos**
- Media de siniestros por kilómetro**
- Media de siniestros por conductor**
- Análisis de los siniestros: por tipo de siniestro, por causa de siniestro, por mes y día, por conductor, por edades**
- Manual del conductor: pautas operacionales de conducción segura**
- Renovación de la flota de vehículos**

## **Construcción - conservación de carreteras:**

- **Señalización de los desvíos o cortes de calzada: Instrucción 8.3-IC (Orden de 31/08/1987)**
- **Estado de la señalización provisional utilizada en obra**
- **Limitaciones de velocidad en zona de obra**

## 5) Integración de la seguridad vial en el sistema preventivo (PRL) de las empresas: planes de movilidad

Un **Plan de Movilidad y Seguridad Vial** es un documento donde las empresas recogen todas las acciones que desarrollan y ponen en marcha para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores en los trayectos que realizan, tanto en su jornada laboral como al ir o volver del trabajo, y que estos sean más eficientes y menos contaminantes.

A la hora de **implantar un Plan de Movilidad y Seguridad Vial** tenemos que tener en cuenta las siguientes fases:

- Establecimiento de los objetivos que se quieren conseguir con el plan.
- Diagnóstico de la situación actual con relación a los desplazamientos.
- Creación del Comité de gestión de la seguridad vial.
- Diseño del plan
- Implantación
- Evaluación y ajustes de las distintas acciones.

Las **estrategias y acciones que se implementen en el plan de movilidad y seguridad vial** pasarán por reducir o modificar las necesidades de viajar, fomentar la movilidad no motorizada y los modos de transportes masivo, optimizar y racionalizar el uso del vehículo particular, entre otros.

Para realizar el plan de movilidad, es muy recomendable conocer:

- Realización de encuestas dirigidas a los empleados que indiquen como realizan los desplazamientos y el medio que utilizan.
- Desplazamientos in itinere
- Desplazamientos inmisión.
- Colectivos: conductores de automóviles, peatones, motoristas, ciclistas, empleados con desplazamiento en jornada laboral.
- Análisis de la siniestralidad
- Análisis de las condiciones de conducción
- Análisis de la gestión y organización de los desplazamientos.
- Análisis de la evaluación de riesgos laborales relativa a la seguridad vial

## 6) Factores implicados en la seguridad vial: factor humano, factor vía/entorno/infraestructuras y factor vehículo

### **FACTOR HUMANO:**

- Distracciones
- Velocidad media de los vehículos
- Alteradores de la percepción (alcohol, drogas y cansancio)

### **FACTOR VÍA / ENTORNO / INFRAESTRUCTURA:**

- Condiciones de conservación de la vía
- Intervenciones en la vía
- Condiciones climáticas
- Factor condiciones de trabajo
- Tiempo de trabajo
- Ritmo de trabajo
- Gestión de rutas
- Carga mental
- Aspectos psicosociales
- Carga física
- Mercancía
- Agentes físicos y químicos
- Factores de gestión (Coordinación CAE, formación de los trabajadores, etc)

### **FACTOR VEHÍCULO:**

- Estado del vehículo
- Distribución de cargas

- ✓ **La norma habla también de:**
- ✓ **Factores de exposición al riesgo:** horas de conducción durante la jornada laboral (nº de horas parado, nº de horas en movimiento, media por trabajador, nº de vehículos activos, horas en movimiento/ambulancia); número de servicios realizados (número de servicios preventivos, nº de traslados, número de servicios de transporte no urgente, número de servicios de transporte urgente, total de servicios, total de km, media de km por trabajador)
- ✓ **Factores finales:** accidentes in itinere, in misión, siniestros con daños, sin daños.
- ✓ **Factores intermedios:** sanciones, pérdida de puntos, controles de los elementos de seguridad vial en vehículos, partes de taller categorizados por incidencias en neumáticos, frenos, abolladuras-golpes, retrovisores, cinturones-anclajes, ITV, permisos de conducción, densidad de tráfico centros sanitarios, velocidad media del servicio, velocidad media máxima del servicio, muestreo velocidad máxima, antigüedad flota de ambulancias, formación complementaria en seguridad vial,...

## **7) Actuaciones dirigidas a mejorar cada uno de los factores de la seguridad vial: ejemplos prácticos**

**GENÉRICO: ¿Cómo se controlan las licencias de conducción de los trabajadores? Puntos y retiradas temporales**

- DISPOSITIVOS DE CONTROL DE LA VELOCIDAD DEL VEHÍCULO**
- SISTEMAS ADAS PARA EVITAR DISTRACCIONES, CABEZADAS AL VOLANTE, EMBRIAGUEZ...**
- PLANIFICACIÓN DE RUTAS, CONSULTA DEL ESTADO DE LAS CARRETERAS**
- REVISIÓN METEOROLÓGICA DIARIA**
- MANTENIMIENTO ESTRICTO DE LOS VEHÍCULOS**
- CONOCIMIENTO SOBRE LOS DESPLAZAMIENTOS IN ITÍNERE DE LOS TRABAJADORES, PARA SABER PREVENIR  
E IMPLEMENTAR AQUELLAS MEDIDAS MÁS EFICACES**
- DISTRIBUCIÓN DE LA CARGA EN VEHÍCULOS DE MERCANCÍAS**
- FORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES**
- ADAPTACIÓN DE HORARIOS DE ENTRADA/SALIDA Y PROMOVER EL USO DE TRANSPORTES ALTERNATIVOS**